

প্রশাসন বিভাগ

প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া
১	আগন্তুকদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ লিপিবদ্ধকরণ	অভ্যর্থনা ও পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস, থারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের সম্মানিত সদস্য ও সালিশি আদালতের পক্ষের ১/২ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।
২	জাতীয়তা সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	১০ টাকা	৩ দিন
৩	উত্তরাধিকার সনদ	ঐ	৫৫০ টাকা	৭ দিন
৪	আয়ের সনদ	ঐ	৫০ টাকা	২ দিন
৫	অবিবাহিত সনদ	ঐ	১৫০ টাকা	১৫ দিন
৬	চারিত্রিক সনদ	ঐ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক

প্রশাসন বিভাগের পারিবারিক আদালতের সেবা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস, থারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের সম্মানিত সদস্য ও সালিশি আদালতের পক্ষের ১/২ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।	বিনামূল্যে	৩-৪ কার্যদিবস	বিচার সহকারী ও দায়িত্বপ্রাপ্ত বিচারক (কাউন্সিলর)
২	স্ত্রীর জীবদ্দশায় ২য় বিবাহের অনুমতির	ঐ	৩০০ টাকা		

	কেস				
৩	স্ত্রীর জীবদশায় ৩য় বিবাহের অনুমতির কেস	ঐ	৫০০০ টাকা		
৪	স্ত্রীর জীবদশায় ৪র্থ বিবাহের অনুমতির কেস	ঐ	১০০০০ টাকা		
৫	স্ত্রী পাগল/অক্ষম হলে বিবাহের অনুমতি কেস	ঐ	১০০ টাকা		
৬	পুরুষ কর্তৃক স্ত্রী তালাক (মেয়র নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মিমাংশা করবেন)। কেসের নকল/অনুলিপি প্রদান।	ঐ	১০০ টাকা		

**প্রশাসন বিভাগের গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল-এর সেবা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	যে কোন অভিযোগ ” অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল” কর্তৃক বাছাই, শুনানির দিনধারণ্য, অভিযোগকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়।	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	অভিযোগ গ্রহণে ৩০ দিনের মধ্যে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল /বিচার সহকারী

**প্রশাসন বিভাগের ড্রেড লাইসেন্স শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	ট্রেড লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০০ - ১০০০/ /টাকা	৩ কার্যদিবস	লাইসেন্স পরিদর্শক
২	যানবাহন লাইসেন্স রিক্সা, ভ্যান, ঠেলাগাড়ী, গরুর গাড়ী ও নবায়ন (মালিক ও চালক)	ঐ	২৫ - ৯৫ টাকা/ যানবাহন অনুসারে	৩ কার্যদিবস	

**প্রশাসন বিভাগের এসেসমেন্ট শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	হোল্ডিং নম্বর প্রদান	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	১৫ কার্যদিবস মধ্যে	কর নির্ধারক
২	হোল্ডিং নাম পরিবর্তন	ঐ	৪০০ টাকা		
৩	হোল্ডিং কর পৃথকীকরণ	ঐ	৪০০ টাকা		

**প্রশাসন বিভাগের পৌর বাজার শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	দোকান বরাদ্দ সংক্রান্ত কার্যক্রম	বরাদ্দ কমিটির মতামতের ভিত্তিতে	সেলামী ও মাসিক ভাড়ার	জনস্বার্থে প্রয়োজন না	বাজার তত্ত্বাবধায়ক

			ভিত্তিতে	হওয়া পর্যন্ত	
২	দোকান ভাড়া আদায়	প্রতি মাসে ব্যাংকে জমা	মাসিক ভাড়া	ঐ	
৩	হাট-বাজার ইজারা	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	ইজারা মূল্য প্রাপ্তির ভিত্তিতে	১ বছর	

বিঃ দ্রঃ পৌর বাজার শাখার সেবা চালু নাই কিন্তু কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন আছে।

**প্রশাসন বিভাগের শিক্ষা, সংস্কৃতি ও পাঠাগার শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	জাতীয় দিবস পালন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বছরের নির্ধারিত দিনে	সচিব
২	বার্ষিক অনুদান (সিবিও, দরিদ্র ছাত্র, ক্লাব, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	বছরের নির্ধারিত সময়ে	

**প্রকৌশল বিভাগ**

**প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পূর্ত শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	ইমারতের নক্সা	নির্ধারিত ফরমে	পৌর বিধি	৩০ দিন	শহর

	অনুমোদন	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে		পরিকল্পনাবিদ/ সহকারী প্রকৌশলী (পূর্ত)	নির্বাহী প্রকৌশলী
২	অনাপত্তির সনদ/ পরিবেশগত ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	প্রতি শতক ২০০ টাকা	৩০ দিন		
৩	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	(প্রতি বর্গফুট)  কার্পেটিং ১৭০/-  এইচ বিবি- ৭৫/- ম্যাকাডাম- ১০৬/-  সলিং-৪৩/-  মাটির রাস্তা- ২৫/-	১৫ দিন		
৪	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	১ম শ্রেণী ১৫০০/-  সরবরাহকারী ৩০০/-	১ মাস		
৫	ভূমির সীমানা নির্ধারণ সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০০/- টাকা	১৫ দিন	সার্ভেয়ার	

**প্রকৌশল বিভাগের সেবা-বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক শাখা**

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	নাগরিকগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাজেট অনুযায়ী	১৫ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী

					(বিদ্যুৎ)	
২	রোড রোলার ভাড়া প্রদান ক) ৮-১০ টনী খ) ৬-৮ টনী	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	২৫০০/- টাকা	১ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	নির্বাহী প্রকৌশলী
৩	অসুস্থ রোগীদের জন্য পরিবহন/এম্বুলেন্স সরবরাহ	জরুরী ফোন অথবা সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	সার্বক্ষণিক	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	
<b>প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পানি সরবরাহ শাখা</b>						
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	
১	আবাসিক/বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে সংযোগ ফি ও মাসিক ফি	৭ দিন	তত্ত্বাবধায়ক  (উপ-সহকারী প্রকৌশলী )	নির্বাহী প্রকৌশলী
২	হস্তচালিত নলকূপ মেরামত	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	৭ দিন		

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের-স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	
১	জন্ম/মৃত্যু সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০ টাকা	৩ দিন	স্যানিটারী ইনস্পেক্টর	
২	বয়স সনদ	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	২০ টাকা	৩ দিন		
৩	হোটেল/রেস্তোরায়ে পঁচা/বাসি খাবার পরিবেশন রোধ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায় পৌর এলাকায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
৪	পরিবেশ প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	বিভিন্ন ক্লিনিক/ মেডিকেল সেন্টার, কল-কারখানা ও খামারসমূহে	বিনামূল্যে	-		
৫	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টীকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক শিশুদের ১ বছরের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে		ইপিআই পরিদর্শক
৬	কৃষি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক (৬-১২ বছরের শিশু)		

স্বাস্থ্য কর্মকর্তা

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের-পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পৌর এলাকার	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা-	পরিচ্ছন্নতা

	রাস্তা, হাট- বাজার, মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া	দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী		৭টা পর্যন্ত	পরিদর্শক	<b>স্বাস্থ্য কর্মকর্তা</b>
২	নর্দমা পরিষ্কার	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা- ৮টা পর্যন্ত		
৩	কঠিন আবর্জনা অপসারণ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা- দুপুর ২টা পর্যন্ত		
৪	বেওয়ারিশ কুকুর নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে		
৫	মশক নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে		
<b>কতিপয় গুরুত্বপূর্ণ টেলিফোন নম্বর ও পৌরসভার ওয়েবসাইট</b>						
	<b>পদবী</b>	<b>টেলিফোন নম্বর</b>	<b>পদবী</b>	<b>টেলিফোন নম্বর</b>		
	মেয়র	০৪৯৮৬৩৩৪৮	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা			
	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা		শহর পরিকল্পনাবিদ	০১৭১২২৮৮৪০১		
	নির্বাহী প্রকৌশলী	০৪৯৮৬২৫২০	পানি সরবরাহ শাখা	০৪৯৮৬২৫৫৭		
	সচিব	০৪৯৮৬১২৮০				

অভ্যর্থনা ও পরামর্শ  
কেন্দ্র

অভিযোগ বক্স ১২ নং কক্ষের সামনে

কক্ষ নং ১২